

PARTENOPOL



L'INFORMAZIONE
È LA CHIAVE DEL
SUCCESSO.

CREDIT SERVICING DIVISION



50 ANNI DI ESPERIENZA

La Partenopol è una realtà che vanta 50 anni di esperienza nel settore dei servizi investigativi aziendali nel quale è diventata in pochi anni la prima azienda in Campania e tra le prime in Italia.

Fondata nel 1962 come società individuale per iniziativa di Antonio Castellano, forte della pluriennale esperienza professionale maturata nel settore finanziario dal quale proviene.

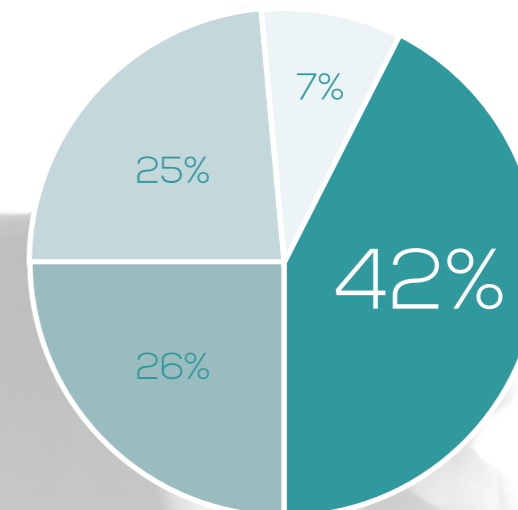
Nel 1996 la "Partenopol" cambia la ragione sociale, per evolversi nell'attuale: "Partenopol s.a.s di Alessandra Castellano & C." implementando la stessa in una più complessa organizzazione e diversificazione del prodotto.

ESITO POSITIVO DELLE INDAGINI

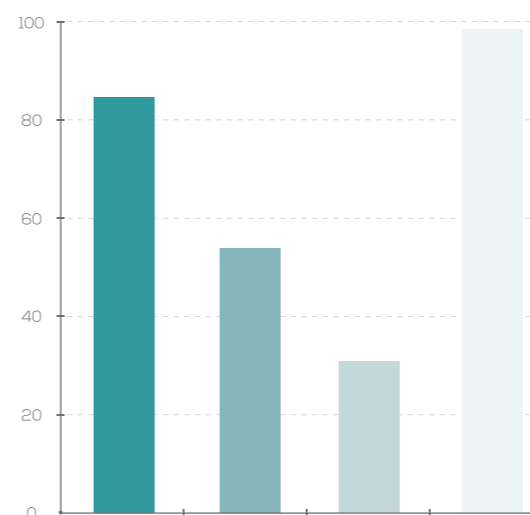
93%

ATTIVITA' INFORMATIVE

- Indagini commerciali e verifica beni immobiliari
- Rintracci positivi di clienti
- Informazioni complete
- Rintracci negativi di clienti



RECUPERO CREDITI



- Percentuale debitori rintracciati
- Percentuale recupero crediti clienti attivi
- Percentuale recupero crediti clienti cessati
- Aggiornamento banca dati a seguito di Mancati recapiti

Prodotti e Servizi

Questa Brochure è rivolta ai clienti che necessitano di prodotti e servizi ad alto contenuto specialistico al fine di garantire e migliorare il raggiungimento dei propri obiettivi, in particolare:

Società Commerciali

Società di Servizi

Banche

Società Finanziarie

Professionisti

Enti Pubblici

Enti Privati

Persone Fisiche



Indagini Commerciali

- Generalità anagrafiche complete del soggetto richiesto, (comprehensive di Paternità, Maternità e Stato Civile).
- Suo effettivo domicilio.
- Recapiti telefonici fissi e mobili.
- Recapiti di eventuali parenti se trattasi di soggetto senza domicilio stabile.
- Posizione lavorativa, (in proprio o a dipendenze di soggetti terzi), comprendente mansioni, tipologia di contratto in essere ed importo percepito.
- Dati completi di numero Rea, provincia, oggetto sociale e sedi se interessato ad attività commerciali.
- Trattamenti pensionistici in corso con estremi ed importi degli stessi.
- Conti correnti a nome del soggetto richiesto o a nome delle sue attività commerciali
- Indicazioni di eventuali fallimenti con relative indicazioni sullo stato degli stessi e sul Curatore nominato.
- Posizione lavorativa coniuge.
- Visura immobiliare
- Verifica protesti.





Informazioni e/o rintracci

- Generalità anagrafiche complete del soggetto richiesto,
- (comprehensive di Paternità, Maternità e Stato Civile).
- Suo effettivo domicilio.
- Recapiti telefonici fissi e mobili.
- Recapiti di eventuali parenti se trattasi di soggetto senza domicilio stabile.
- Posizione lavorativa, (in proprio o a dipendenze di soggetti terzi),
- comprendente mansioni, tipologia di contratto in essere ed importo percepito.
- Dati completi di numero Rea, provincia, oggetto sociale e sedi se interessato
- ad attività commerciali.
- Trattamenti pensionistici in corso con estremi ed importi degli stessi.
- Posizione lavorativa coniuge.
- Visura protesti.

Recupero crediti clienti

(attivi o cessati)

CLIENTI CESSATI

Le attività di recupero del credito per il cliente cessato, ossia quel cliente che ha lasciato il luogo di fornitura, sono caratterizzate da una prima azione volta al suo rintraccio.

Una seconda azione prevede l'induzione al pagamento delle fatture in sospeso. Nel caso in cui il cliente rintracciato dovesse rifiutarsi di pagare tali fatture, è possibile procedere giudizialmente nei suoi confronti, ove sussistono, attraverso adeguate indagini commerciali le condizioni economiche per procedere.



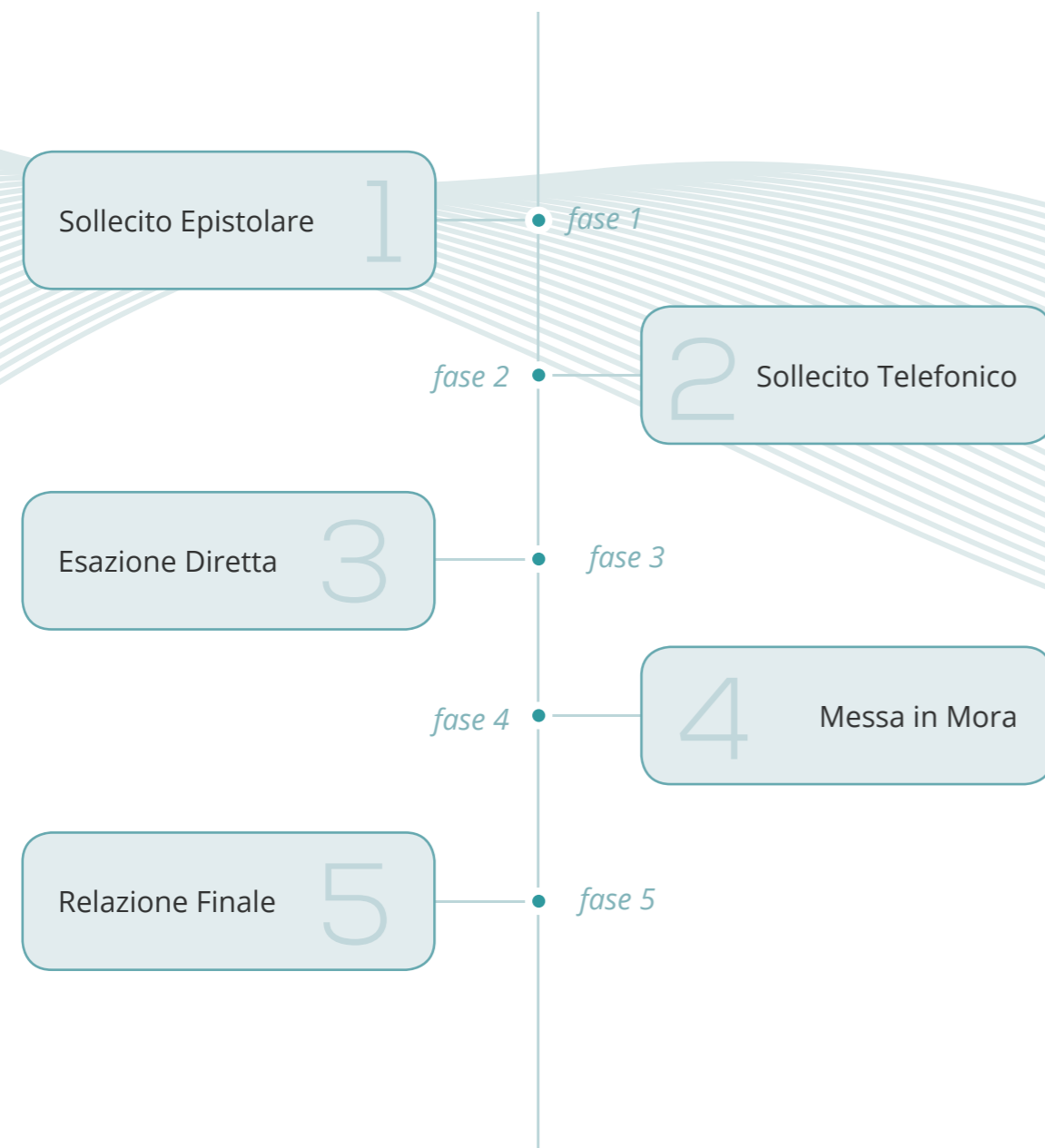
CLIENTI ATTIVI

Il cliente attivo, di contro, è normalmente presente all'indirizzo di fornitura ed una prima azione di phone collection permette di evidenziare al cliente stesso la presenza di fatture scadute e non pagate ed indurlo a normalizzare la situazione stessa. Nel caso in cui il cliente attivo dovesse rifiutarsi di saldare il suo debito, l'azione nei suoi confronti procede con la fase epistolare e cioè con l'invio di una raccomandata in cui si intima al cliente stesso il pagamento delle fatture in sospeso e lo si mette in mora.

Per quanto illustrato è importante precisare che, talvolta, chi utilizza il servizio e cioè il reale utilizzatore, non è lo stesso soggetto che ha stipulato il contratto di fornitura. Questa situazione può essere stata determinata da ragioni diverse che devono essere analizzate nel dettaglio ma che portano comunque all'esigenza di individuare ed imporre all'utilizzatore cliente di volturare il contratto di fornitura addebitandogli i relativi oneri.

Le attività di partenopol per gli attivi riguardano quindi il recupero del credito, in alcuni casi il rintraccio del cliente ed il successivo recupero, le azioni legali e le eventuali iniziative Pre-legali propedeutiche all'attività legale.

Fasi salienti dell'attività di recupero



LE FASI NEL DETTAGLIO

1. Si intima al debitore, attraverso lettera inviata tramite posta ordinaria, il pagamento della somma dovuta e si comunica che la pratica è in gestione c/o un ufficio preposto al recupero crediti.
2. I Nostri operatori provvedono ad effettuare solleciti telefonici di pagamento (anche via fax e/o e-mail), tentando di risolvere eventuali contestazioni.
3. Gli agenti di recupero crediti, attraverso il contatto "fisico" con il debitore, prendono visione della reale situazione, verificando la fattibilità del recupero e tentando di concordare un fattibile piano di rientro.
4. Rappresenta il primo passo fondamentale per il recupero del credito. Tramite un'ultima lettera raccomandata A/R viene intimato al debitore il pagamento della somma dovuta entro un termine determinato, trascorso il quale è possibile avviare l'azione giudiziaria con l'addebito di tutti i maggiori oneri sostenuti.
5. Riassume gli esiti dell'attività svolta con validità ai fini fiscali per l'eventuale inesigibilità del credito.

Altri Servizi

Tutela di marchi e brevetti


E' stato ideato un sistema di monitoraggio su marchi che, con l'ausilio di personale specificamente addestrato, è in grado di restituire alle imprese, a costi ridotti, una visione particolareggiata dei fenomeni contraffattivi in essere, consentendo così alle stesse di impiantare in tempi brevi un efficace sistema di autodifesa.

Infedeltà dei dipendenti (assenteismo)

La Corte di Cassazione riconosce la legittimità delle aziende a verificare la veridicità dello stato di malattia del dipendente ed a ricorrere, per il conseguimento di tale obiettivo, anche ad un supporto investigativo privato. In questo ambito Partenopol mette al servizio delle aziende un'esperienza decennale nel settore, garantendo sempre la massima riservatezza.

Indagini giudiziarie a supporto di processi civili e penali

Specialità molto delicata e altamente professionale è l'investigazione privata finalizzata all'acquisizione di fonti di prova da esibire in sede giudiziaria. Si determina, così, una diretta collaborazione tra l'avvocato, in particolare il "penalista", e l'investigatore privato, specificamente abilitato a svolgere attività finalizzate ad acquisire elementi per l'identificazione e l'eventuale condanna del responsabile del reato. Ciò, nell'interesse del cliente, vittima dell'illecito, ed al fine di ottenere prove a discarico in un processo indiziario a carico del committente.



Ulteriori servizi della partenopol si sviluppano attraverso indagini ed iniziative volte a proteggere e supportare le aziende clienti per quanto riguarda in particolare:



CREDIT SERVICING DIVISION

www.partenopol.it

PARTENOPOL di A. CASTELLANO & C. SAS

Via Gennaro Serra, 55 - 80132 NAPOLI

C.C.I.A.A. 469646 - P.I. 06040040633

Tel. 081 247 12 77 (PBX 16 linee urbane)

Fax 081 247 12 89

email: cast@partenopol.it